

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE



Contexte

Les équipes de bibliothèque et leurs responsables sont appelés, tout au long de leur carrière, à élaborer des projets de service ou à construire des Projets Culturels, Scientifiques, Éducatifs et Sociaux (PCSES) notamment lorsque leur tutelle entreprend de déposer des dossiers de demande de subvention auprès des différents partenaires financeurs (État, Département, Région, Europe...).

Ces documents se réalisent à partir d'une 1^{ère} étape : le diagnostic de territoire.

Définition

Le diagnostic de territoire est un état des lieux qui recense, sur un territoire déterminé, les problèmes, les forces, les faiblesses, les attentes des personnes les enjeux sociaux, culturels, environnementaux, économiques.

Dans le domaine de la lecture publique, il informe sur l'environnement communal ou sur le bassin de vie (population, tissu économique, associatif, éducatif, culturel, touristique, ...) les usagers à desservir, leurs attentes ou leurs pratiques culturelles, les forces et faiblesses de la bibliothèque ou du réseau de bibliothèques, les enjeux et axes de développement pour le service.

Objectifs

- Connaître le territoire à desservir (atouts/faiblesses) ;
- Comprendre comment s'organise l'activité humaine sur ce territoire ;
- Connaître le public existant ou potentiel, ses attentes, ses besoins ;
- Connaître les différents acteurs du territoire, futurs partenaires (culturels, sociaux, scolaires, sportifs...) ;
- Aider à la prise de décision pour mener un projet (amélioration du service rendu, construction, agrandissement, nouveaux services, horaires à proposer...).

Méthodologie

Avant de commencer tout diagnostic de territoire, il faudra se poser quelques questions :

À qui est-il destiné ?

- Aux élus
- À la direction de la bibliothèque
- À l'équipe
- Aux partenaires
-

Pour quel objectif ?

- Quel projet ?
- Que cherche-t-on à modifier, améliorer ?
- ...

Avec quelles données ?

- Données quantitatives : chiffres bruts, chiffres INSEE, ratio, statistiques du Service Livre et Lecture ;
- Données qualitatives : enquêtes, rapports d'autres services ;
- Données déjà disponibles : documents de l'Observatoire de lecture publique ;
- Bilans annuels de la bibliothèque, etc.

En fonction des objectifs, il s'agit de repérer les données les plus pertinentes et fiables et d'en faire une analyse. Cette analyse synthétique doit permettre de dégager les enjeux pour le territoire à desservir et le service. Cette analyse doit être partagée avec la tutelle afin de construire un diagnostic commun et de faire valider les enjeux émergents.

Après cette validation, les équipes de la bibliothèque, en accord avec leur tutelle, poursuivre éventuellement les autres parties de leur projet de service ou de PCSES.

Pour aller plus loin...

- [Diagnostic de territoire](#)
- [Les outils de diagnostics territoriaux | L'Observatoire des Territoires](#)
- [Mobiliscope - La ville à toute heure](#)
- [Accueil – Insee – Institut national de la statistique et des études économiques | Insee](#)
- [Les bibliothèques des collectivités territoriales : adresses et données d'activité — Ministère de la Culture](#)